



INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 ("GDPR"), Eni S.p.A. ("Enjoy" o il "Titolare") fornisce di seguito l'informativa riguardante il trattamento dei tuoi dati personali - da te forniti e/o acquisiti dal Titolare presso terzi e/o nel corso del Noleggio e/o del Servizio - per permetterti di ricevere le informazioni sul trattamento di dati personali posto in essere da Enjoy così da permetterti di capire come le tue informazioni personali vengano gestite quando utilizzi i nostri servizi e per consentirti di prestare un consenso espresso e consapevole al trattamento dei tuoi dati personali nelle sezioni del sito web enjoy.eni.com e/o della App Enjoy ove ti può essere richiesto di fornire tali dati.

1. Identità e dati di contatto del Titolare del trattamento

Il Titolare del trattamento è Eni S.p.A., con sede legale in Roma, Piazzale Enrico Mattei, 1, C.F. n. 00484960588 e P.IVA n. 00905811006. Eventuali richieste in merito al trattamento dei dati personali potranno essere trasmesse ai seguenti recapiti: inviando un email all'indirizzo servizioclienti@enjoy.eni.com.

2. Dati di contatto del Responsabile della Protezione dei Dati

Enjoy ha designato un Responsabile della Protezione dei Dati ("Data Protection Officer" o "DPO"), che può essere contattato (oltre al Titolare del trattamento), per qualsiasi richiesta in merito al trattamento dei dati personali, inviando un'email al seguente indirizzo: dpo@eni.com.

3. Finalità del trattamento e base giuridica del trattamento

a) Finalità di legge - trattamento necessario per adempiere a un obbligo legale al quale è soggetto il titolare del trattamento

I tuoi dati personali potranno essere trattati, senza la necessità del tuo consenso, nei casi in cui ciò sia necessario per adempiere a obblighi derivanti da disposizioni di legge sia in materia civilistica che fiscale, di normativa comunitaria, nonché di norme, codici o procedure approvati da Autorità e altre Istituzioni competenti.

Inoltre, i tuoi dati personali potranno essere trattati per dare seguito a richieste da parte dell'autorità amministrativa o giudiziaria competente e, più in generale, di soggetti pubblici, in esecuzione a formalità di legge.

Il conferimento dei dati personali per tale finalità è obbligatorio; in caso di mancato conferimento dei dati personali, non sarà possibile prestare il servizio Enjoy.

La base giuridica di tale trattamento consiste nella necessità di adempiere ad obblighi di legge (art. 6, paragrafo 1, lett. c) GDPR).

b) Finalità contrattuali necessarie - trattamento necessario per adempiere a un obbligo contrattuale al quale è soggetto il titolare del trattamento ovvero per dare esecuzione ad una richiesta specifica dell'interessato

I tuoi dati personali (inclusi i dati relativi allo stile di guida ricavati ed analizzati dal Software e dall'Algoritmo, secondo quanto indicato all'art. 18 delle Condizioni Generali e dall'art. 11 del Regolamento), inoltre, saranno trattati per le finalità relative e/o connesse all'erogazione dei servizi da parte di Enjoy, quali nello specifico:

- per l'esecuzione delle Condizioni Generali, del Regolamento e/o per l'erogazione dei servizi, anche accessori e/o connessi a tali contratti, secondo quanto descritto nei medesimi contratti (inclusa l'applicazione delle tariffe e delle penali);

- per l'erogazione dei servizi richiesti dal cliente con la registrazione sul sito internet e/o App e la creazione del proprio account e profilo inclusa la raccolta, la conservazione e la elaborazione dei dati ai fini dell'instaurazione e della successiva gestione operativa, tecnica ed amministrativa del rapporto (e dell'account e profilo creato dal cliente) connesso all'erogazione dei servizi e all'effettuazione di comunicazioni relative allo svolgimento dei servizi;

- per la registrazione del punto di presa in carico ed il punto di rilascio del veicolo da parte del cliente per i fini di corretta fatturazione della prestazione;

- per la gestione dei pagamenti (con relativo trattamento - ai termini di legge - dei dati di pagamento, inclusi gli estremi identificativi delle carte di credito o carta prepagata) dei servizi richiesti e degli eventuali oneri economici accessori, in base a quanto previsto dalle Condizioni Generali e/o da altre specifiche condizioni contrattuali pubblicate sul sito internet o in altro modo messe a disposizione del cliente; o adempimento di obblighi legali, contabili, fiscali, amministrativi e contrattuali connessi all'erogazione dei servizi richiesti;

- gestione dei rapporti con autorità ed enti pubblici terzi per finalità connesse a particolari richieste, all'adempimento di obblighi di legge o a particolari procedure (es: rinotifica all'effettivo trasgressore dei verbali di contestazione di violazioni alle norme del Codice della Strada);



- per la predisposizione di misure finalizzate alla tutela contro il rischio di credito, incluse le attività finalizzate ad identificare il cliente e la sua affidabilità economica/solvibilità, anche nel corso del rapporto contrattuale.

Tali dati - il cui conferimento è necessario ai fini dell'esecuzione operativa, economica ed amministrativa del servizio- saranno trattati anche con strumenti elettronici, registrati in apposite banche dati, e utilizzati strettamente ed esclusivamente nell'ambito del rapporto contrattuale in essere.

Poiché la comunicazione dei tuoi dati per le predette finalità risulta necessaria al fine del mantenimento e dell'erogazione di tutti i servizi connessi al contratto, la mancata comunicazione renderà impossibile l'erogazione degli specifici servizi in questione.

In tali casi, l'acquisizione del tuo consenso non è richiesta perchè la base giuridica di tale trattamento consiste nella necessità di eseguire un contratto di cui è parte l'interessato e/o misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).

c) Verifica elettronica dei documenti di riconoscimento - consenso

I tuoi dati personali saranno trattati, previo rilascio del tuo consenso, da parte di Enjoy al fine di permettere una gestione e verifica più agevole dei tuoi documenti di riconoscimento e della patente, prevenire frodi e furti di identità.

Per convalidare il tuo documento di identità e la patente verranno elettronicamente confrontate le fotografie (che avrai scattato da solo) e/o immagini del tuo documento di identità, della tua patente e del tuo volto da cui dovrai risultare chiaramente riconoscibile, in base a quanto previsto dalle Condizioni Generali. Per poter procedere a questo confronto è richiesto il tuo consenso espresso all'atto della iscrizione al servizio in modo da poterti univocamente identificare quale fruitore del servizio di vehicle sharing (il c.d. *face match*).

La base giuridica dei trattamenti sopra descritti consiste nel consenso (art. 6, paragrafo 1, lett. a) GDPR). Il conferimento del consenso è sempre facoltativo, per eventuali dubbi scrivi al Servizio Clienti di Enjoy.

d) Finalità commerciali e di marketing - consenso

I tuoi dati personali potranno altresì essere trattati, previo rilascio del tuo consenso, per le seguenti ulteriori finalità funzionali all'attività del Titolare o di un terzo:

-ricerche di mercato, analisi economiche e statistiche;

-commercializzazione dei servizi del Titolare e/o di un terzo, invio di materiale pubblicitario/informativo/promozionale e di partecipazione ad iniziative ed offerte volte a premiare i clienti del Titolare;

-rilevazioni del grado di soddisfazione della clientela sulla qualità dei servizi forniti.

Tali attività potranno riguardare prodotti e servizi del Titolare, nonché di società controllate dal Titolare o di loro partner commerciali e potranno essere eseguite anche attraverso un sistema automatizzato di chiamata, senza l'intervento di un operatore, posta anche elettronica, e messaggi (es. SMS) e notifiche *push*.

Il consenso al trattamento dei dati e alla comunicazione ai soggetti di seguito indicati per le predette finalità è facoltativo e potrà essere direttamente revocato dal cliente, in qualsiasi momento, entrando nella sua area personale, scrivendo ai recapiti indicati nella presente informativa e/o seguendo le istruzioni contenute nelle comunicazioni commerciali, senza pregiudicare la liceità del trattamento basato sul consenso prima della revoca.

Il mancato consenso o la sua revoca non avranno alcuna conseguenza sul rapporto contrattuale instaurato e/o da instaurare con Enjoy.

La base giuridica dei trattamenti sopra descritti consiste nel consenso (art. 6, paragrafo 1, lett. a) GDPR).

e) Interesse legittimo del Titolare

Il Titolare potrà trattare, senza il tuo consenso, i tuoi dati personali nelle seguenti ipotesi:

- nel caso di operazioni straordinarie di fusione, cessione, affitto o trasferimento di ramo d'azienda, al fine di consentire la realizzazione delle operazioni necessarie all'attività di *due diligence* e prodromiche alla cessione. Resta inteso che saranno oggetto di trattamento per le predette finalità i dati esclusivamente necessari, in forma quanto più possibile aggregata/anonima.

- analisi dell'utilizzo dei servizi di *vehicle sharing* fruiti, per identificare abitudini e propensioni al consumo, per migliorare i servizi forniti e per soddisfare specifiche esigenze della clientela, ovvero predisposizione di iniziative collegate al rapporto contrattuale ed atte al miglioramento dei servizi forniti, come ad esempio l'eventuale svolgimento di sondaggi per ottenere suggerimenti da parte dei clienti;

- per accertare, esercitare o difendere un diritto del Titolare o di altre società rientranti nel perimetro di controllo del Titolare in sede giudiziaria e/o in via stragiudiziale.

Il conferimento dei dati personali per la presente finalità è necessario per il perseguimento del legittimo interesse del Titolare o di terzi (art. 6, paragrafo 1, lett. f) GDPR). Tu hai il diritto di opposti al trattamento basato sul legittimo interesse, in conformità con quanto disposto al punto 9



della presente informativa: in caso di opposizione all'utilizzo di tali informazioni per le finalità indicate, tuttavia, potrebbe non essere possibile, per il Titolare, continuare ad eseguire il rapporto contrattuale.

Qualora tali attività non siano basate sulla necessità di eseguire un contratto di cui è parte l'interessato e/o misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR - vedi punto 4, lett. b)) e/o di eseguire un obbligo di legge (art. 6, par. 1, lett. c) GDPR - vedi punto 4, lett. a)), saranno basate sulla necessità di perseguire il legittimo interesse del Titolare o di terzi (art. 6, paragrafo 1, lett. f) GDPR).

4. Destinatari dei dati personali

Per il perseguimento delle finalità indicate al punto 3, il Titolare potrà comunicare i tuoi dati personali a soggetti terzi, quali, ad esempio, quelli appartenenti ai seguenti soggetti o categorie di soggetti:

- forze di polizia, forze armate ed altre autorità ed amministrazioni pubbliche, per l'adempimento di obblighi previsti dalla legge, da regolamenti o dalla normativa comunitaria. In tali ipotesi, in base alla normativa applicabile in tema di protezione dei dati è di regola escluso l'obbligo di acquisire il previo consenso dell'interessato a dette comunicazioni;

- Società, enti o associazioni, ovvero società controllanti, controllate o collegate ai sensi dell'articolo 2359 del codice civile, ovvero tra queste e Enjoy sottoposte a comune controllo, nonché tra consorzi, reti di imprese e raggruppamenti e associazioni temporanee di imprese e con i soggetti ad essi aderenti, anche nel contesto di operazioni straordinarie coinvolgenti il Titolare (ivi incluse fusioni, acquisizioni, cessioni, riorganizzazioni aziendali, ristrutturazioni aziendali), in particolare per comunicazioni effettuate per finalità amministrative e/o contabili;

- imprese di assicurazione competenti per la liquidazione dei sinistri;

- Società specializzate nel recupero crediti;

- Società specializzate nella gestione di informazioni commerciali o relative al credito, ovvero di promozione pubblicitaria;

- altre società che svolgono l'attività di *vehicle sharing* e/o servizi ancillari con le quali il Titolare ha accordi di vario tipo;

- altre società contrattualmente legate al Titolare che svolgono attività di gestione dei sinistri.

Il Titolare garantisce la massima cura affinché la comunicazione dei tuoi dati personali ai predetti destinatari riguardi esclusivamente i dati necessari per il raggiungimento delle specifiche finalità cui sono destinati.

Tali soggetti agiranno, a seconda dei casi, come titolari autonomi del trattamento (nel qual caso la comunicazione dei dati sarà limitata a quanto necessario al raggiungimento delle finalità del trattamento di cui al punto 3, e avverrà in forza delle medesime basi giuridiche di cui al punto 3) o come responsabili del trattamento, in quest'ultimo caso in forza di uno specifico accordo scritto sul trattamento dei dati personali e seguendo le istruzioni agli stessi impartite dal Titolare.

I tuoi dati personali sono conservati nei database del Titolare e saranno trattati esclusivamente da parte di personale autorizzato. A questi ultimi saranno fornite apposite istruzioni sulle modalità e finalità del trattamento. Tali dati non saranno inoltre comunicati a terzi, salvo quanto sopra previsto e, in ogni caso, nei limiti ivi indicati.

Infine, ti ricordiamo che i tuoi dati personali non saranno oggetto di diffusione.

5. Modalità di trattamento - Processo decisionale automatizzato

Il trattamento avverrà sia con mezzi manuali che automatizzati, adeguati a garantirne la sicurezza e la riservatezza e, in entrambi i casi, assicurando la protezione dei dati personali fin dalla progettazione, e previa adozione delle misure di sicurezza tecniche e organizzative che, tenendo conto dello stato dell'arte, nonché della natura, dell'oggetto, del contesto e delle finalità del trattamento, sono adeguate per garantire un livello di sicurezza commisurato al rischio inerente i trattamenti effettuati.

Secondo quanto previsto dalle Condizioni Generali (art. 18) e dal Regolamento (art. 11), i tuoi dati personali (inclusi parametri quali velocità alla guida, frenate brusche, accelerazioni, tenuta delle curve, fascia oraria e giorno del Noleggio) verranno altresì raccolti dall'unità di bordo installata su ciascun veicolo della flotta Enjoy e elaborati dal Software e dall'Algoritmo e, quindi, con mezzi esclusivamente automatizzati, al fine di analizzare il tuo stile di guida ed applicare il sistema di Score e allo scopo di prevenire la precoce usura della flotta Enjoy, nonché di ridurre il numero dei sinistri; il tutto, anche a beneficio e nell'interesse tuo e della collettività a una maggiore sicurezza della circolazione stradale.

Tale trattamento, verrà eseguito in conformità e stretta aderenza a quanto previsto nelle Condizioni Generali e nel Regolamento a te applicabili e, quindi, in quanto necessario ad eseguire il tuo contratto con Enjoy e in forza della base giuridica costituita dalla necessità di eseguire un contratto di cui è parte l'interessato e/o misure precontrattuali adottate su richiesta dello stesso (art. 6, par. 1, lett. b) GDPR).

Fermo quanto sopra potrai, in qualsiasi momento contattare il Servizio Clienti di Enjoy.

6. Trasferimento dei dati personali al di fuori dello Spazio Economico Europeo

Per alcune delle finalità indicate al punto 3, i tuoi dati personali potranno essere trasferiti fuori dallo Spazio Economico Europeo ("SEE"), anche mediante l'inserimento in database condivisi e/o gestiti da terze società facenti parte o meno del perimetro di controllo del Titolare. La gestione



del database ed il trattamento di tali dati sono vincolati alle finalità per cui sono stati raccolti ed avvengono nel massimo rispetto degli standard di riservatezza e sicurezza di cui alle leggi sulla protezione dei dati personali applicabili.

Tutte le volte in cui i tuoi dati personali dovessero essere oggetto di trasferimento internazionale al di fuori del territorio dello SEE e, in particolare, verso Stati che non beneficiano di una decisione di adeguatezza della Commissione Europea, il trasferimento avverrà esclusivamente (i) previa sottoscrizione delle clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione Europea e adozione di ogni ulteriore misura tecnica e organizzativa idonea a garantire un livello di protezione dei dati personali adeguato e, comunque, almeno pari a quello garantito all'interno dello SEE, o (ii) in presenza di una delle condizioni di cui all'art. 49 GDPR.

7. Periodo di conservazione dei dati

I dati saranno conservati per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali essi sono stati raccolti o successivamente trattati, e per l'eventuale maggior periodo necessario per adempiere ad obblighi di legge e/o per fini di tutela giudiziaria, nel rispetto dei termini di prescrizione ordinari.

Per le finalità contrattuali indicate al precedente punto 3 lettera b), i tuoi dati saranno conservati per il periodo massimo di dieci anni dal termine del rapporto contrattuale, al fine di permettere a Enjoy di difendersi da possibili pretese avanzate in relazione al contratto stesso. Al termine di tale periodo, saranno cancellati o altrimenti irreversibilmente anonimizzati, salvo l'ulteriore conservazione di alcuni o tutti i dati sia richiesta e/o comunque permessa dalla legge.

8. Diritti degli interessati

8.1 In qualità di interessato, ti sono riconosciuti i seguenti diritti sui dati personali raccolti e trattati dal Titolare per le finalità indicate al punto 3.

a) *Diritto di accesso*

Hai il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che ti riguarda e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni: (i) le finalità del trattamento; (ii) le categorie di dati personali in questione; (iii) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali; (iv) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo; (v) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo.

b) *Diritto di rettifica e cancellazione*

Ti è riconosciuto il diritto di ottenere la rettifica dei dati personali inesatti che ti riguardano nonché, tenuto conto delle finalità del trattamento, il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

Hai altresì il diritto di ottenere la cancellazione dei dati personali che ti riguardano se sussiste uno dei seguenti motivi: (i) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati; (ii) i dati sono trattati illecitamente; (iii) hai revocato il consenso in base al quale il Titolare aveva il diritto di trattare i tuoi dati e non vi è altro fondamento giuridico che consente al Titolare l'attività di trattamento; (iv) si è opposto all'attività di trattamento e non c'è un motivo legittimo prevalente; (v) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo legale.

Enjoy ha tuttavia il diritto di disattendere l'esercizio dei suddetti diritti di cancellazione se prevale il diritto alla libertà di espressione e di informazione ovvero per l'esercizio di un obbligo di legge o per difendere un proprio diritto in giudizio.

Ti sono riconosciuti altresì i seguenti diritti:

a) *Diritto alla portabilità dei dati*

Hai diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile i tuoi dati personali forniti a Enjoy e da questa trattati in base al consenso o altra base giuridica, nonché il diritto di trasmettere tali dati a un altro Titolare del trattamento senza impedimenti.

b) *Diritto alla limitazione del trattamento*

Hai il diritto di ottenere da Enjoy la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi: (i) per il periodo necessario al Titolare per verificare l'esattezza di tali dati personali che ti riguardano di cui ha contestato l'esattezza; (ii) in caso di trattamento illecito dei tuoi dati personali; (iii) anche se i tuoi dati personali non sono necessari per le finalità del trattamento, in ogni caso ha la necessità che vengano trattati



per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria; (iv) per il periodo necessario alla verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del Titolare rispetto alla tua richiesta di opposizione al trattamento.

Puoi esercitare i diritti sopra elencati inviando un'email all'indirizzo di posta elettronica certificata enjoy@pec.eni.com, oppure scrivendo al responsabile per la protezione dei dati dpo@eni.com.

Ti viene inoltre garantito il diritto di rivolgersi all'autorità per la protezione dei dati competente in caso di trattamento illecito dei tuoi dati.