

AGENDA 2026

CV UTILITY DAY

14:00 – 14:30

Accredito partecipanti e Welcome Networking Coffee

14:30 – 14:45

Apertura lavori

Saluti istituzionali a cura di Christian Bertilaccio, Presidente UNIREC, e Ivan Zirilli, Consigliere ACMI.

Modera: Luciana Cipolla, Vice Presidente La Scala Società Tra Avvocati

14:45 – 15:00

Keynote Speech a cura di Luciana Cipolla, Vice Presidente La Scala Società Tra Avvocati

15:00 – 16:00

SESSION 1

Digital Contract – Claims&ADR – Legal Tech: nuovi scenari nel mondo Utilities

L'evoluzione normativa sta ridefinendo il rapporto tra utility e cliente finale, imponendo nuovi modelli di gestione che integrano competenze legali, organizzative e tecnologiche.

Intervengono:

- Andrea Armiento — Senior Credit Specialist, GRITTI ENERGIA
- Guido D'Auria — Legal Counsel, MET ENERGIA
- Ivan Luongo — Operations Director, CRIBIS CREDIT MANAGEMENT
- Maurizio Monti — Coordinatore, Contenzioso con la clientela, CoReCom, Agcom & ADR/Mediazioni, TELECOM ITALIA
- Francesca Rizzi — Credit Manager, SII MM

Modera: Marco Contini — Partner, La Scala Società Tra Avvocati

16:00 – 17:00

SESSION 2

Dalla prevenzione al Customer Credit Risk Management

Il credito si gestisce prima che diventi insoluto.

Il focus si sposta dalla gestione dell'insoluto alla prevenzione del rischio intesa anche come una forma di "retention" del cliente.

L'obiettivo è comprendere come costruire un modello di Customer Risk Management capace da una parte di proteggere il business e garantire la prevedibilità dei flussi finanziari e dall'altra di venire incontro alle attese di un cliente che si trova in una situazione di difficoltà (non solo economica ma spesso anche psicologica).

Intervengono:

- Keynote Speech: "Dal dato decaduto al modello di aggiornamento continuo. Metodi e tecnologie per recuperare prima e con minori costi" — Francesco Ceccano, CEO Dataviz e Infoviz
- Antonello Abis — Direttore Operativo, CALLMIA
- Giuseppe Amore — Head of Product Strategy & Development, Gruppo DoValue
- Federico Bisogni — Responsabile credito, AGN ENERGIA
- Marzio Candela — Responsabile Collection e Contenzioso Crediti Retail, IREN MERCATO
- Matteo Gudini — Responsabile gestione crediti a portafoglio, Gruppo Hera

Moderà: Giuseppe Alfano — Direttore Generale TRES ENERGIA e VicePresidente AIGET

17:00 – 17:15

SESSION 3

Keynote Speech: "La tecnologia come abilitatore della trasformazione, non come protagonista del racconto"

Intervengono:

- Giacomo Gianello — Head of Specialized Unit, Intrum Italy e COO, OpheLex

17:15 – 18:15

SESSION 4

Il Credit Management come leva strategica per le Utilities

Il panel conclusivo non rappresenta una sintesi tecnica della giornata, ma una riflessione strategica sull'evoluzione della funzione Credit.

L'obiettivo è capire come le aziende stanno ripensando organizzazione, governance e competenze per affrontare un contesto sempre più complesso.

Intervengono:

- Davide Bussini — Direttore Generale, ASSIUM
- Massimo Calosi — Credit Manager, ESTRA ENERGIE
- Simone Cortese — Collection & Litigation Manager, SORGENIA
- Luigi Loico — Head of Risk, SACE BT
- Roberto Mattioli — Head of Billing and Credit, IREN LUCE GAS SERVIZI
- Francesca Torta — Responsabile Affari Regolatori, NOVA AEG

Moderà: Mario de Bellis — Founder Partner, CdB Avvocati Law Firm

18:15 – 19:30

FOCUS ROOM – CVLAB

Il CVUtilityDay di quest'anno è anche formazione. CVLAB, il laboratorio di Credit Village, presenta quattro focus room dedicate all'approfondimento di temi concreti e di forte attualità per il settore: dalla prevenzione delle frodi attraverso la qualità e la verifica del dato alla gestione delle crisi e delle procedure concorsuali nelle forniture B2B Utilities e Telco.

Gli slot di formazione sono a numero chiuso, previo invio richiesta di partecipazione.

SLOT A CICLO CONTINUO / SALA 9

Augmented Score e Risk Prediction – il Modello di Bonifica e Aggiornamento Continuo

A cura di: Taysir Souissi — Managing Director e Socia, DATAVIZ

Nelle utility l'anagrafica non resta ferma: switch, cambi di residenza, numeri che smettono di rispondere e decessi non registrati erodono in pochi mesi la qualità dello stock su cui si fondano sollecito, recovery e passaggio alle società di recupero. Il risultato sono azioni su soggetti sbagliati, costi operativi inutili e tempi di incasso più lunghi, soprattutto sui small ticket.

Dataviz presenta "Augmented Score e Risk Prediction – Modello di Bonifica e Aggiornamento Continuo" delle banche dati: il dato decade e con esso anche il valore del portafoglio. L'anagrafica tenuta viva consente priorità e stima di recuperabilità per decidere chi lavorare oggi, con quale aspettativa di recupero e senza bruciare il ticket. Augmented Score è il dato arricchito, aggiornato e ordinato. Sulle posizioni utility decedute ricostruisce le successioni; sul parco contratti applica il Risk Prediction, per vedere chi si sta deteriorando prima del sollecito con l'anagrafica tenuta viva.

15:00 – 15:45 / SALA 7

Dal processo alla decisione. La cosa giusta, al momento giusto, sul canale giusto: dati, AI e automazione nel credito utility

A cura di: Giuseppe Lucà — Business Manager, Sydema Group; Jacopo Villa — General Manager, Fire S.p.A.

Nel credito, e nelle utilities in particolare, il perimetro è dato: regolamentazione, contratti e volumi stabiliscono i passaggi dovuti e i loro termini. Le regole sono le stesse per tutti gli attori, i risultati no. La differenza la fanno le decisioni prese dentro il perimetro: quale obiettivo perseguire su ciascun cliente, chi contattare oggi e chi no, con quale canale e proposta, quando affidare all'esterno e a chi, quando la fase legale conviene davvero.

L'intervento muove da due fondamentali, un'organizzazione orientata ai processi e una solida data governance, e mostra come farle convergere nelle decisioni, portando il recupero da reattivo a proattivo.

Lo fa con casi d'uso concreti lungo tutto il ciclo del credito: segnali che anticipano la morosità e attivano azioni automatiche; scoring e indice di recuperabilità per differenziare le strategie; contatto multicanale con automazione telefonica e dialogo su messaggistica; analisi del dato per il go/no-go della fase legale; regole di affidamento e monitoraggio in tempo reale dei servicer. Sempre con presidio umano dove serve e nel rispetto della conformità verso il cliente finale.

Due voci a confronto: Sydema, che progetta e fa evolvere di continuo la tecnologia per chi il credito lo affida e per chi lo recupera; Fire, che quella tecnologia la usa ogni giorno nel recupero per conto delle utilities e ne ha fatto una leva competitiva.

16:00 – 16:45 / SALA 7

Frodi documentali e identitarie nel mercato energia: dal dato vulnerabile al dato come presidio di sicurezza

A cura di: Paola Marinacci — Socio Fondatore e Amministratore, BD Business Defence

L'intervento approfondisce i principali modelli di frode che interessano il mercato dell'energia, con particolare attenzione all'utilizzo illecito del codice POD associato a dati anagrafici sottratti, non aggiornati o non riconducibili al reale intestatario della fornitura. Verranno analizzate le principali vulnerabilità che favoriscono questi fenomeni, tra cui la crescente pressione commerciale, l'impiego di banche dati non aggiornate e processi di onboarding eccessivamente semplificati.

A partire da questo scenario, sarà illustrato come la qualità e la verifica preventiva del dato possano rappresentare un presidio strategico per la prevenzione delle frodi, la riduzione del rischio operativo, la tutela del business e il miglioramento dell'intero ciclo di gestione del credito. L'intervento presenterà inoltre un approccio strutturato basato sulla verifica anagrafica e sul ruolo degli Info Provider.

17:00 – 17:45 / SALA 7

Come gestire le procedure concorsuali nelle forniture B2B Utilities e Telco

A cura di: Simone Bertolotti; Luca Scaccaglia; Roberta Maria Pagani — moderati da Luciana Cipolla, La Scala Società Tra Avvocati

Le situazioni di crisi e insolvenza delle imprese clienti sono oggi sempre più frequenti e richiedono agli operatori dei settori Utilities e Telco una conoscenza, anche solo preliminare, dei principali strumenti previsti dal Codice della Crisi d'Impresa e dell'Insolvenza.

In questo workshop introduttivo saranno analizzati i principali istituti che possono incidere sulla gestione del credito e delle forniture B2B: dalle procedure di sovraindebitamento alla composizione negoziata della crisi, passando per gli strumenti di risanamento e ristrutturazione stragiudiziale e le procedure di natura liquidatoria. L'incontro offrirà una panoramica pratica e operativa della normativa di riferimento e dei principali impatti per creditori e operatori del settore, con l'obiettivo di fornire una bussola per orientarsi in un quadro sempre più articolato e individuare i temi che meritano un successivo approfondimento specialistico.

Un'occasione per comprendere quali scenari possono aprirsi quando un cliente entra in crisi e quali strumenti conoscere per gestire al meglio il rapporto contrattuale e il recupero del credito.

Fonte

Contenuti elaborati dalla pagina ufficiale "Agenda 2026" del CV Utility Day, consultata il 5 ottobre 2026.

© 2024 CV Utility Day – Credit Village S.r.l.